Информация о деятельности консультационного центра с 25 марта 2019 года по 31 марта 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 25 марта 2019 года по 31 марта 2019 года проконсультировано – 23 потребителя, из них – 7 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 16 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 2 претензии, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**					
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	1	1		
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1	1		
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1		
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	3			
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	1	2	1	
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги	1			
		Бытовые услуги	5	1	1	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	1		1
	Всего:		16	7	2	1